



Solicitud de Inscripción Jóvenes

DATOS DEL PARTICIPANTE

Apellidos:		Nombre:		
Dirección:		Nº	Piso	C.P:
Población:		Provincia:		
DNI/Pasaporte:	F. Nacimiento:	Sexo:	Masculino	Femenino
Teléfono fijo:	Móvil padres/persona de contacto emergencias:			
Móvil estudiante:	Nivel de Inglés: Bajo Medio bajo Medio alto Alto			
Nombre, apellidos y DNI/NIF del padre y/o madre o tutor legal:				
E- mail padre y/o madre: E-mail estudiante:				
¿Tiene el estudiante algún tipo de alergia/enfermedad grave?:				
¿Toma el estudiante algún medicamento o sigue algún tipo de dieta?:				
Hobbies/intereses:				
Otras observaciones:				

DATOS ACADÉMICOS

Colegio:	
Dirección:	
Ciudad:	Código Postal:
Nombre del profesor de inglés:	Curso:

PRECIO DEL CURSO

Curso de idiomas	€
<u>Suplementos opcionales</u>	
Seguro de Cancelación	+40 €
Servicio de traslado (España)	+ ... €
Descuento inscripción pronta	-60€
TOTAL	€
<u>- Inscripción</u>	- 500 €
Pendiente (30 días antes)	€

DATOS DEL CURSO

Ciudad o programa elegido:
Fechas/duración:
¿Cómo conoció Aula Inglés?:
El estudiante desea ser alojado (<i>sólo para alojamientos en familia o residencias con habitaciones dobles</i>): Con un amigo/a (indicar nombre): Con otro estudiante español Como único hispanohablante en la familia
¿Necesita el estudiante Servicio de Traslado desde provincia diferente a la de la salida del avión? (<i>consultar suplemento</i>)
¿Por qué te decidiste a contratar con Aula inglés? (<i>marca tu/s motivo/s</i>): Relación calidad-precio Atención prestada por personal Me lo recomendaron Destino exclusivo Acreditaciones de calidad Información prestada en web/folleto atractiva y completa Otros (indicar) _____
¿Ha realizado el estudiante algún curso de idiomas en el extranjero antes? ¿Dónde? ¿Con qué organización?

La inscripción se considera valida al recibirse en informacion@aulaingles.es junto con el comprobante de haber hecho una transferencia bancaria a English Room, S.L. (cuenta 2077 0802 69 3100360391), o con el pago en efectivo, de 500€, en concepto de señal a descontar del precio total del curso, más los 40€ del Seguro de Cancelación si se contrata. El firmante de esta Solicitud acepta íntegramente las Condiciones Generales que la acompañan.

.....
Firma del estudiante

.....
Fecha

.....
Firma del padre, madre o tutor legal

.....
Recibida por Aula inglés

CONDICIONES GENERALES 2012

I. Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todos los cursos organizados por English Room, S.L. Han sido redactadas de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, cumpliendo con la previsión recogida en la Disposición Final Quinta de la Ley 44/2006, de 29 de diciembre, de Mejora de la Protección de los Consumidores y Usuarios. Se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de los cursos de English Room, S.L., y obligan a las partes. El solo hecho de firmar la solicitud de inscripción y/o el participar el alumno en un curso implica la aceptación y el cumplimiento por parte del estudiante de todas las condiciones generales incluidas en esta página.

II. Cómo inscribirse

La edad de los participantes debe estar entre los 10 y los 18 años y contar con un pasaporte con validez posterior al final del curso. Para inscribirse en uno de nuestros cursos se deberá completar la Solicitud de inscripción y enviarla por correo electrónico (informacion@aulaingles.es) o entregarlo en nuestra oficina, concertando cita previa en la misma dirección de correo electrónico, junto al pago inicial de 500€, en concepto de señal a descontar del precio total del curso, más los 40€ del Seguro de Cancelación si se desea contratarlo. Los pagos podrán hacerse en metálico o transferencia bancaria a English Room, S.L. a la cuenta Bancaja 2077 0802 69 3100360391. La hoja deberá estar firmada por el padre, madre o tutor legal. Debido a la exclusividad de nuestros cursos, le sugerimos confirme por correo electrónico la disponibilidad de plazas antes de realizar la inscripción. Después de la recepción de una solicitud, English Room, S.L. enviará por correo electrónico la confirmación de la reserva junto con la factura del curso de idiomas.

III. Forma de pago

El total restante (el precio del curso menos el pago inicial de reserva) deberá ser abonado como mínimo 30 días antes de la fecha de salida del curso. En caso de que la inscripción se efectúe con menos de un mes antes del comienzo del curso, deberá abonarse el precio total en el momento de realizar la inscripción. Ningún estudiante podrá viajar si no se ha abonado el importe total del curso antes de la salida.

IV. El precio del curso

IV.a. Incluye:

- Asesoramiento por personal especializado para la elección del curso y la preparación de la salida. Dossier informativo por email para prepararse para la estancia en el extranjero.
- Billete de avión i/v en línea regular. Tasas de aeropuerto. Sólo cursos en grupo.
- Asistencia de monitor desde el aeropuerto, y 24 horas durante toda la estancia del curso, hasta el regreso al aeropuerto. Sólo cursos en grupo.
- Traslados aeropuerto a localidad de destino y viceversa en autocar.
- Alojamiento en familia anfitriona local (en habitación compartida) o en residencia (en habitación individual o compartida) en pensión completa: desayuno + almuerzo (pack lunch) + cena.
- Material formativo necesario para las clases. Examen de nivel al comienzo del curso y de progreso al final. Diploma acreditativo.
- Clases con profesorado acreditado (ver número de horas según tipo de curso).
- Amplísimo programa incluido (diario) de actividades sociales y excursiones de día completo y medio día.
- Teléfono de asistencia en España 24 horas durante el período del curso.
- Seguro de asistencia en viaje.
- El abono transporte local si fuera necesario.

IV.b. El precio no incluye:

- El desplazamiento del estudiante al y del aeropuerto de Barajas
- Las comidas/bebidas durante el viaje de ida y vuelta a destino

V. El viaje

La organización técnica de los vuelos es responsabilidad de la agencia de viajes. Los estudiantes deberán viajar en los grupos organizados por English Room, S.L. Las fechas de salida y regreso de los cursos, dependiendo del tráfico aéreo internacional y nacional, podrán variar hasta 5 días antes o después de las especificadas en el folleto. La agencia de viajes actúa únicamente como mediador ante las compañías de transporte, por lo que no será responsable de los retrasos o cancelaciones de los transportes, incluidos los traslados al aeropuerto y pérdidas de aviones, debido a condiciones meteorológicas adversas, retenciones de tráfico, cierres de

carreteras, seguridad oficial, recomendaciones de seguridad, enfermedad o incapacidad de los conductores o avería de los vehículos. Así como pérdidas de equipaje. La agencia de viajes podrá utilizar a su discreción los servicios de sus socios, subcontratistas, tour operadores, escuelas, conductores de autobuses y minibuses, autobuses públicos y servicios de trenes y taxis que le proporcionen en todo o en parte los servicios que ofrecen. Cualquier eventual deficiencia en el servicio por parte de estos proveedores, no será responsabilidad última de English Room, S.L., aunque deberá ser puesta inmediatamente en conocimiento de su personal en destino y/o en España para su resolución a la mayor brevedad, buscando siempre el menor perjuicio para el alumno.

VI. Posibles modificaciones.

Los cursos en todo caso tendrán la duración indicada en el presente folleto. El alumno y su familia tendrán que tener en cuenta la posible variación en las fechas de salida y regreso. En el improbable supuesto que el número de estudiantes de un curso o una clase sea menor que el número mínimo que se requiere para que un curso sea viable, o en el supuesto de cualquier acontecimiento que este fuera de nuestro control, English Room, S.L. se reserva el derecho de cancelar el curso y/o parte del programa de actividades. En la mayor parte de los casos, se ofrecerá a los estudiantes otra alternativa. Si no es posible ofrecer una opción alternativa, o si esta no es aceptada por el estudiante, se hará una devolución total de las tarifas, a excepción de aquellas de parte de un curso y/o programa de actividades que hayan comenzado, en cuyo caso se hará proporcionalmente a la parte no disfrutada.

VII. Responsabilidades

VII.a. Condiciones Médicas

Toda aquella discapacidad, alergia u otro problema médico, que pueda afectar a la movilidad o salud en general, se declarará a la hora de hacer la reserva. English Room, S.L., sus directores, empleados, representantes, agentes, familias de acogida y personal externo no se hace responsables de las enfermedades, lesiones o fallecimiento de un estudiante, o cualquier daño causado a un tercero por el estudiante, ni de los gastos de repatriación. Todos los estudiantes llevan el correspondiente seguro. El padre del estudiante (o su representante legal), autoriza a cualquier miembro de la organización en el país receptor para que, bien por enfermedad, lesión, accidente, etc., pueda internar al estudiante en un centro médico idóneo para su intervención, si así lo aconsejase un equipo médico cualificado. English Room, S.L. podrá adoptar decisiones relativas a intervenciones quirúrgicas de los participantes menores de edad en casos de urgente necesidad e imposibilidad de localización de los padres.

VII.b. Pérdidas o daños en objetos personales

Los estudiantes serán responsables de su dinero y objetos personales en todos los casos. Aula inglés, sus directores, empleados, representantes, agentes, familias de acogida, y personal externo no se hace responsable de pérdidas de dinero o de pérdidas o daños en cualquiera de las pertenencias personales. En caso de pérdidas de equipajes, en el momento en el que están a cargo de empresas de transporte, todos los estudiantes llevan para ello el correspondiente seguro. Una información resumida sobre la cobertura de la póliza, franquicia y demás información se facilitará a los estudiantes, antes de la salida. En el supuesto de que un siniestro sobrepase la cobertura, los gastos correrán por cuenta del cliente.

VII.c. Posibles reclamaciones

English Room, S.L. se compromete a desempeñar sus obligaciones de acuerdo a la más estricta ética profesional, y tomará las precauciones necesarias para el normal desarrollo de los cursos. Les rogamos que nos notifiquen de inmediato cualquier incidencia, ya que es nuestra prioridad dar siempre la mejor atención a nuestros estudiantes. No se aceptarán reclamaciones posteriores a la finalización del curso en caso de que éstas no se hayan puesto en conocimiento de la organización durante el curso y en consecuencia no se haya podido hacer nada por solucionarlas a tiempo. Cualquier reclamación formal deberá hacerse por carta certificada dentro de un plazo de quince días después de la finalización del curso. Cualquier conflicto relativo a los programas, no resuelto por la vía anterior, el consumidor será libre de presentarlo a Arbitraje de la Junta Arbitral Nacional de Consumo, al estar la empresa adscrita al Arbitraje con distintivo oficial 466, siendo su resolución vinculante. Al firmar estas Condiciones, tanto el cliente como English Room, S.L. renuncian a interponer reclamaciones ante cualquier otro Órgano Jurisdiccional.

VIII. El alojamiento

VIII.a. En familia de acogida.

Si se ha reservado el alojamiento en una familia de acogida, el nombre y dirección de la familia se dará aproximadamente con diez días de antelación, siempre que se haya abonado la totalidad del curso. En caso de reservas tardías, hechas con menos de diez días antes del comienzo del curso, los detalles de la familia de acogida se darán a la llegada. Si se solicita la opción de Único Hispanohablante en la familia se garantiza que, salvo excepciones ajenas al control de English Room, S.L., el estudiante se alojará con otros estudiantes de habla no hispana. Entendemos familia de acogida por una persona o una pareja de personas adultas que, con o sin hijos, viven de manera independiente en una casa con las comodidades y el tiempo suficiente para alojar y atender a nuestros estudiantes. A tenor del sentido estrictamente cultural y de formación que se persigue, el estudiante se compromete a aceptar aquello que se considere correcto en el normal desenvolvimiento de la unidad familiar con la que conviva. No obstante, si dicho entorno familiar pudiera interferir negativamente en su formación, deberá comunicarlo de inmediato al monitor, que solicitará el cambio a otra familia más acorde con sus principios y carácter. Si una familia cancela antes de la salida por motivos de fuerza mayor, se le asignará al estudiante una nueva familia de inmediato.

VIII.b. Residencia.

El alojamiento se hará en habitaciones individuales o dobles en la residencia contratada según destino. El estudiante se compromete a respetar todas las normas básicas de convivencia y respeto a las instalaciones y a los demás estudiantes, sean o no de estudiantes de English Room, S.L.

IX. Cancelaciones

IX.a. Forma y cargos.

Las anulaciones deberán necesariamente hacerse por carta certificada o telegrama para ser aceptada. Los siguientes cargos se aplicaran en el supuesto de anulación: 1. Cancelaciones hechas hasta 30 días naturales antes del comienzo del curso: los 500€ pagados al realizar la inscripción no se devuelven. 2. Cancelaciones hechas entre 30 días y 7 días naturales antes de la salida del curso: -50% del importe del curso. 3. Cancelaciones hechas dentro de la última semana natural antes del comienzo del curso: -100% del importe del curso. El no presentarse o no tener los documentos en regla a la salida; o volverse a España sin terminar el curso, no tendrá ningún reembolso. El regreso anticipado del estudiante a España, incluso con la autorización de los padres o tutores, se entenderá como abandono del curso y el alumno perderá el importe completo del mismo. Todos los estudiantes deberán llevar el DNI con autorización policial o el pasaporte, así como la Tarjeta Sanitaria Europea para poder viajar.

IX.b. Seguro de cancelación

Todos los participantes en nuestros cursos tienen la posibilidad de suscribir una cobertura opcional de gastos de cancelación del curso, por un importe de 40 €. Para suscribir este Seguro de cancelación, deberá indicarlo en la Solicitud de Inscripción y pagarlo en el momento de realizar la misma, nunca después. La anulación y, por tanto, la recuperación total del importe abonado, sólo tendrá validez bajo la presentación en las oficinas de English Room, S.L. o el envío de carta certificada, de un documento que justifique una de las siguientes situaciones: 1. Enfermedad grave, accidentes corporal grave o fallecimiento de el Asegurado o familiar de primero o segundo grado de parentesco (quedarán excluidas las enfermedades psíquicas). 2. Fallecimiento de familiar de tercer grado de parentesco. 3. Suspensión de asignaturas que necesariamente impidan el comienzo del curso. 4. Anulación del curso debido a que el Asegurado viaja con otro similar ganado en sorteo público y ante notario. 5. Perjuicios graves en el hogar o local profesional del asegurado. 6. Despido laboral del Asegurado o de los padres de este. 7. Incorporación a un nuevo puesto de trabajo, en una empresa distinta con contrato laboral. 8. Prorroga del contrato laboral comunicada con posterioridad a la contratación del seguro. 9. Convocatoria como parte, testigo de un tribunal o miembro de un Jurado. 10. Presentación a exámenes de Oposiciones Oficiales en la fecha prevista para el curso. 11. Convocatoria como miembro de una Mesa electoral. 12. Gastos por cesión de viaje por anulación del Asegurado. 13. Declaración de la Renta paralela efectuada por el Ministerio de Hacienda por una cuantía superior a 600€. 14. Robo de la documentación o equipaje, que imposibilite al Asegurado iniciar o proseguir su viaje. 15. Anulación por parte de un acompañante. 16. Traslado forzoso de trabajo, con desplazamiento superior a tres meses. 17. Inesperada llamada para intervención quirúrgica. 18. Complicaciones en el embarazo o aborto. 19. La declaración oficial de zona catastrófica en el lugar de residencia del Asegurado. 20. Cuarentena médica. 21. Actos de piratería aérea, terrestre o naval,

que imposibilite al Asegurado el inicio del curso. 22. Retención policial del Asegurado por causas no delictivas. 23. Citación para trámite de divorcio. 24. Entrega de un hijo o hermano en adopción. 25. Citación para trasplante de órgano. 26. No concesión inesperada de visados por causas injustificadas. 27. Concesión de becas oficiales que impidan la asistencia al curso. 28. Convocatoria para presentación y firma de documentos oficiales. 29. Declaración judicial de suspensión de pagos o quiebra de la empresa del asegurado, padres o tutores de éste. 30. Impedimento judicial derivado de una situación de separación legal o divorcio. 31. Intento probado de visita al Asegurado por parte de una persona que lo tiene legalmente prohibido. 32. Cumplimiento de penas de privación de libertad por parte de alguno de los progenitores del asegurado. Se establece como fecha para calcular la indemnización la que aparezca en el documento justificativo que habrá que adjuntar para tramitar el expediente. Para el cálculo de la indemnización en reembolso de días no disfrutados, se dividirá el precio total del curso entre los días del mismo, obteniéndose el importe de cada día de curso. Después de haber cumplido dichas condiciones, se procederá al reembolso del importe del curso en el plazo de 7 días laborables, deduciendo el coste de todas aquellas transferencias bancarias en las que se incurra a la hora de hacer la devolución.

IX.c. Posibles expulsiones

En el supuesto de grave falta de disciplina, mal comportamiento continuado (repetición continuada de faltas leves, de las que el estudiante y los padres serán notificados, dando la posibilidad de enmendarse), incumplimiento consciente de las leyes locales, de las normas de convivencia, de la organización, del colegio, ingestión de drogas en cualquiera de sus variantes o alcohol, el estudiante será devuelto a España sin acompañamiento en el viaje de vuelta ni posibilidad alguna de reembolso. English Room, S.L. se reserva el derecho a valorar lo que supone una falta grave o un incumplimiento de los actos anteriormente mencionados. Los padres o tutores deberán hacerse cargo de los gastos de viaje, así como de las indemnizaciones por los daños y perjuicios a terceros y aquellos que English Room, S.L. se vea obligada a realizar como consecuencia de la mala conducta del estudiante. La hora de llegada nocturna al alojamiento será siempre antes de las 22.30h. La asistencia a clase es obligatoria. Está prohibido desplazarse fuera de la localidad sin acompañamiento de un monitor y hacer auto-stop.

X. Los precios

Los precios indicados en el folleto y la página Web han sido valorados con la tasa de cambio vigente en diciembre 2011. English Room, S.L. se reserva el derecho a modificar los precios como consecuencia de la variación en los cambios de divisas, así como por incrementos de tarifas y tasas aéreas, carburantes u otros no previsibles por parte de English Room, S.L. Todos los precios tienen incluido el I.V.A. correspondiente al viaje en avión.

XI. Servicio de Traslados con monitor

Si el estudiante viene sin sus padres de otra ciudad fuera de Madrid al aeropuerto de Barajas o Barcelona al aeropuerto de El Prat para realizar la salida en grupo, podrán solicitar el traslado acompañado de un monitor, que se hará cargo del estudiante hasta que éste se reúna con su grupo tres horas antes de la salida del avión. El precio de este Servicio son 50€ por recepción y traslados de una terminal a otra dentro del mismo Aeropuerto, y 75€ del tren o autobús al aeropuerto o viceversa. Si el estudiante debe pernoctar en Madrid o Barcelona, por favor, solicite precios. Deberá solicitarse el Servicio de Traslados con monitor por fax o correo electrónico al menos una semana antes, adjuntando a dicha petición el comprobante de haber hecho la transferencia bancaria a la cuenta de English Room, S.L. por el importe total del Servicio.

XII. Utilización de la imagen y datos de los consumidores

XII.a. Imagen

English Room, S.L. se reserva el derecho a utilizar para la promoción de los cursos las fotografías y vídeos realizados durante los mismos, así como otros materiales aportados libremente por los estudiantes. En ningún caso esta información será cedida a terceras empresas o utilizada para otros fines.

XII.b. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter Personal, English Room, S.L. le informa que los datos proporcionados al solicitar información o inscribirse a alguno de los cursos, serán almacenados en una base de datos, propiedad de English Room, S.L. y podrán ser utilizados para acciones comerciales de la compañía. En todo momento tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación comunicándolo a informacion@aulaingles.es