





# Solicitud de Inscripción Adultos

## CONDICIONES GENERALES 2012

### I. Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todos los cursos de adultos organizados por English Room, S.L. Han sido redactadas de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, cumpliendo con la previsión recogida en la Disposición Final Quinta de la Ley 44/2006, de 29 de diciembre, de Mejora de la Protección de los Consumidores y Usuarios. Se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de los cursos de English Room, S.L., y obligan a las partes. El solo hecho de firmar la Solicitud de inscripción y/o el participar el alumno en un curso implica la aceptación y el cumplimiento por parte del estudiante de todas las condiciones generales incluidas en esta página.

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, la página Web [www.aulaingles.es](http://www.aulaingles.es) y su contenido es vinculante para English Room, S.L., siendo el folleto meramente informativo. Con las siguientes excepciones: -Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito o verbalmente al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato. -Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas entre las partes contratantes. -Fuerza mayor.

### II. Cómo inscribirse

Para inscribirse en uno de nuestros cursos se deberá completar la Solicitud de inscripción y enviarla por correo electrónico ([informacion@aulaingles.es](mailto:informacion@aulaingles.es)), entregarla en nuestra oficina, concertando cita previa, o por fax o correo ordinario. Se le enviará confirmación de disponibilidad por correo electrónico y la factura para hacer el pago del 30% del curso, en concepto de señal (siempre que la matrícula se realice con más de un mes de antelación de la fecha de salida), a descontar del precio total del curso. La hoja deberá estar firmada por el padre, madre o tutor legal si el estudiante es menor de edad. Se recomienda hacer la inscripción como mínimo con un mes de antelación a la salida del curso. Hay algunos programas en los que se requerirá cumplimentar formularios añadidos a esta Solicitud de inscripción. No se admitirán como válidas Solicitudes de inscripción sin firmar.

### III. Forma de pago

El total restante (el precio del curso menos el pago inicial de reserva) deberá ser abonado como mínimo 30 días antes de la fecha de salida del curso. En caso de que la inscripción se efectúe con menos de un mes antes del comienzo del curso, deberá abonarse el precio total a la recepción de la factura. Ningún estudiante podrá viajar si no se ha abonado el importe total del curso antes de la salida. El pago podrá hacerse a través de: transferencia bancaria a English Room, S.L. (cuenta Bancaja 2077 0802 69 3100360391); cheque a nombre de English Room, S.L.; efectivo (en nuestras oficinas). Los costes bancarios que pudieran generarse de la transferencia correrán a cargo del estudiante, quien deberá enviar copia del comprobante de la transferencia para que la reserva quede formalizada.

### IV. El precio del curso incluye.

- Asesoramiento por personal especializado para la elección del curso y la preparación de la salida.
- Alojamiento en familia o residencia de acuerdo a las especificaciones de cada programa.
- Material formativo necesario para las clases. Examen de nivel al comienzo del curso y de progreso al final. Diploma acreditativo de organizaciones oficiales inglesas/irlandesas/maltesas.
- Clases con profesorado nativo acreditado (ver número de horas según tipo de curso). Grupos internacionales.
- Actividades y excursiones culturales según lo especificado en la ficha del curso.
- Teléfono de asistencia en España 24 horas durante el período del curso.
- Inscripción en el club de estudiantes adultos de Aula inglés (se organizarán actividades en Madrid durante todo el año para la práctica del idioma).

### V. Posibles modificaciones.

En el improbable supuesto que el número de estudiantes de un curso o una clase (a nivel internacional) sea menor que el número mínimo que se requiere para que sea viable, o en el supuesto de cualquier acontecimiento que este fuera de nuestro control, English Room, S.L. se reserva el derecho de cancelar el curso y/o parte del programa de actividades. En la mayor parte de los casos, se ofrecerá a los estudiantes otra alternativa. Si no es posible ofrecer una opción alternativa, o si esta no es aceptada por el estudiante, se hará una devolución total de las tarifas.

### VI. Responsabilidades

#### VI.a. Condiciones Médicas

Toda aquella discapacidad, alergia u otro problema médico, que pueda afectar a la movilidad o salud en general, se declarará a la hora de hacer la reserva. English Room, S.L., sus directores, empleados, representantes, agentes, familias de acogida y personal externo no se hace responsables de las enfermedades, lesiones o fallecimiento de un estudiante, o cualquier daño causado a un tercero por el estudiante, ni de los gastos de repatriación; así como de los retrasos en los medios de transporte, o la pérdida o robo de objetos personales. Recomendamos a todos los estudiantes llevar su Seguro médico de viaje, ya sea contratado a través de la página Web de English Room, S.L. con Columbus Direct, o el suyo propio. Todos los estudiantes deben facilitar un teléfono de contacto de un familiar en España para posibles emergencias. Todos los estudiantes llevan un seguro de Responsabilidad Civil.

#### VI.b. Posibles reclamaciones

English Room, S.L. se compromete a desempeñar sus obligaciones de acuerdo a la más estricta ética profesional, y tomará las precauciones necesarias para el normal desarrollo de los cursos. Cualquier eventual deficiencia en el desarrollo del curso de inglés deberá ser puesta inmediatamente en conocimiento de su personal en destino y/o en España para su resolución a la mayor brevedad, buscando siempre el menor perjuicio para el alumno. No se aceptarán reclamaciones posteriores a la finalización del curso en caso de que éstas no se hayan puesto en conocimiento de la organización durante el curso, y en consecuencia no se haya podido hacer nada por solucionarlas a tiempo. Cualquier reclamación formal deberá hacerse por carta certificada dentro de un plazo de quince días después de la finalización del curso o a través de nuestras Hojas de Reclamaciones a disposición del consumidor en nuestras oficinas. English Room S.L. se compromete a contestarlas en el plazo de otros quince días. Cualquier conflicto relativo a los programas, no resuelto por la vía

anterior, el consumidor será libre de presentarlo a Arbitraje de la Junta Arbitral Nacional de Consumo, siendo su resolución vinculante. Al firmar estas Condiciones, tanto el cliente como English Room, S.L. renuncian a interponer reclamaciones ante cualquier otro Órgano Jurisdiccional.

### VII. El alojamiento

Si se ha reservado el alojamiento en una familia de acogida, el nombre y dirección de la familia se dará aproximadamente con diez días de antelación, siempre que se haya abonado la totalidad del curso. En caso de reservas tardías, hechas con menos de diez días antes del comienzo del curso, los detalles de la familia de acogida se darán a la llegada. Entendemos familia de acogida por una persona o una pareja de personas adultas que, con o sin hijos, viven de manera independiente en una casa con las comodidades y el tiempo suficiente para alojar y atender a nuestros estudiantes. A tenor del sentido estrictamente cultural y de formación que se persigue, el estudiante se compromete a aceptar aquello que se considere correcto en el normal desenvolvimiento de la unidad familiar con la que conviva. No obstante, si dicho entorno familiar pudiera interferir negativamente en su formación, deberá comunicarlo de inmediato, que solicitará el cambio a otra familia más acorde con sus principios y carácter.

### VIII. Cancelaciones

#### VIII.a. Forma y cargos.

Las anulaciones deberán necesariamente hacerse por carta certificada o telegrama para ser aceptada. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado a English Room, S.L. No obstante, el consumidor deberá abonar los gastos incurridos hasta la fecha por English Room, S.L. para la gestión del curso. Los siguientes cargos se aplicarán en el supuesto de anulación: 1. Cancelaciones hechas desde la inscripción hasta 30 días naturales antes del comienzo del curso: el 30% pagado a la inscripción no se devuelve. 2. Cancelaciones hechas entre 30 días y 7 días naturales antes de la salida del curso: - 50% del importe del curso. 3. Cancelaciones hechas dentro de la última semana natural antes del comienzo del curso: -100% del importe del curso. El no presentarse o no tener los documentos en regla a la salida; o volverse a España sin terminar el curso, no tendrá ningún reembolso. El regreso anticipado del estudiante a España se entenderá como abandono del curso y el alumno perderá el importe completo del mismo.

#### VIII.b. Seguro de cancelación

Todos los participantes en nuestros cursos tienen la posibilidad de suscribir una cobertura opcional de gastos de cancelación del curso, desde 25€. Puede suscribir el Seguro de Cancelación junto con el Seguro médico y de viaje a través de la página Web [www.aulaingles.es](http://www.aulaingles.es), en los días siguientes a la fecha de la inscripción. En caso de incidente/siniestro, las reclamaciones deberán hacerse a la empresa aseguradora, Columbus Direct, ya que English Room, S.L. actúa como mera intermediadora.

#### VIII.c. Posibles expulsiones

El consumidor debe adaptarse al modo de vida, costumbres, comidas, horarios, distancias y leyes del país y centros de estudio de destino. El estudiante, al inscribirse al curso, se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, conducta civil y convivencia. En el supuesto de grave falta de disciplina, mal comportamiento continuado (repetición continuada de faltas leves, que se notificarán en su momento, dando la posibilidad de enmendarse), incumplimiento consciente de las leyes locales, de las normas de convivencia de la organización o del colegio, ingestión de drogas en cualquiera de sus variantes, el estudiante será devuelto a España sin posibilidad alguna de reembolso, y asumiendo los gastos originados por su regreso anticipado. English Room, S.L. se reserva el derecho a valorar lo que supone una falta grave o un incumplimiento de los actos anteriormente mencionados. El estudiante será responsable de las indemnizaciones por los daños y perjuicios a terceros y aquellos que English Room, S.L. se vea obligada a realizar como consecuencia de la mala conducta del estudiante.

### IX. Servicio de Recogida

Si el estudiante desea ser recibido por personal de la escuela en los aeropuertos, y acompañado hasta la ciudad de destino, o/y de regreso al aeropuerto al término del curso, se cargará un suplemento de entre 25€ y 150€, dependiendo de la ciudad de destino. Este precio se le indicará la factura tras la inscripción.

### X. Utilización de la imagen y datos de los consumidores

#### X.a. Imagen

English Room, S.L. se reserva el derecho a utilizar para la promoción de los cursos las fotografías y videos realizados durante los mismos, así como otros materiales aportados libremente por los estudiantes. En ningún caso esta información será cedida a terceras empresas o utilizada para otros fines.

#### X.b. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter Personal, English Room, S.L. le informa que los datos proporcionados al solicitar información o inscribirse a alguno de los cursos, serán almacenados en una base de datos, propiedad de English Room, S.L., con domicilio social en C/ La Oca, 10H, 3º 10, 28025, Madrid, y podrán ser utilizados con el único fin de acciones comerciales de la compañía. En ningún caso serán cedidos a terceros. En todo momento el estudiante tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comunicándolo a [informacion@aulaingles.es](mailto:informacion@aulaingles.es).

### XI. Documentación para viajar

Todos los estudiantes deberán llevar en regla la documentación necesaria para su viaje al país de destino (pasaporte individual o DNI), de acuerdo a las normativas legales. Aula inglés recomienda siempre llevar además el Pasaporte y la Tarjeta Sanitaria Europea. Cuando sea necesaria la obtención de un visado, correrá a cuenta del estudiante, facilitando English Room, S.L. la documentación necesaria para la petición del mismo.

### XII. Vigencia

La vigencia de estas Condiciones Generales es la de la página Web [www.aulaingles.es](http://www.aulaingles.es).

### XIII. Condiciones particulares

Si alguno de los programas tuviera sus propias Condiciones Particulares, serán entregadas y firmadas por ambas partes.