



Solicitud de Inscripción Au-pair

DATOS DEL PARTICIPANTE (a rellenar en inglés, no dejar ninguna casilla en blanco)

Programa AU PAIR CONTRATADO:	Nombre:		
Apellidos:	Usuario de Skype (<i>imprescindible</i>):		
Dirección:	Nº	Piso	C.P
Población:	Provincia:		
DNI:	F. Nacimiento, edad:		
Sexo: Masculino Femenino	Teléfono fijo:		
Móvil estudiante (<i>recuerda estar localizable</i>):	Móvil persona de contacto emergencias:		
Nivel de Inglés: Bajo Medio Bajo Medio Alto Alto	Dirección de email:		
Formación:			
Experiencia laboral:			
Medicamentos/dietas:			
Fumador: Sí No	Fecha de expedición carnet de conducir:		
Alergias/enfermedades:			
Ocupación del padre y de la madre:			
Número de hermanos/as y ocupaciones:			
Deportes que practica:			
Hobbies:			
Puntos fuertes/puntos débiles:			
Tareas del hogar que sabe realizar y nivel:			
Otros idiomas que habla y nivel/instrumentos musicales que toca:			
Certificado de primeros auxilios/monitor de tiempo libre/otros:			
Tiempo de experiencia con niños			
0 a 6 meses	_____	6 meses a 3 años:	_____
4 a 12 años:	_____	adolescentes:	_____
¿Dónde preferirías trabajar (<i>recuerda que tomamos en cuenta tus preferencias, pero debes ser completamente flexible en este sentido</i>):			
Inglaterra:	Londres	Ciudad	Pueblo
Irlanda:	Dublín	Ciudad	Pueblo
¿Cuánto tiempo quieres ejercer de au-pair (indicar período de disponibilidad, comienzo y fin de estancia)?:			
¿Cuántas horas te gustaría dedicar a las labores de au pair a la semana?			
¿Quieres contratar un curso de inglés durante tu estancia fuera? ¿Cuántas horas a la semana? (<i>en verano no puede garantizarse la asistencia a clases en el programa A</i>)			
¿Cómo conoció Aula Inglés? ¿Ha realizado el estudiante algún curso de idiomas en el extranjero antes? ¿Dónde? ¿Con qué organización?			
Otras observaciones:			
<i>El firmante de esta Solicitud acepta íntegramente las Condiciones Generales que la acompañan.</i>			
..... Firma del estudiante y fecha	 Recibida por Aula inglés y fecha	



Solicitud de Inscripción Au-pair

CONDICIONES GENERALES 2012

I. Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todos los cursos de adultos organizados por English Room, S.L. Han sido redactadas de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, cumpliendo con la previsión recogida en la Disposición Final Quinta de la Ley 44/2006, de 29 de diciembre, de Mejora de la Protección de los Consumidores y Usuarios. Se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de los cursos de English Room, S.L., y obligan a las partes. El solo hecho de firmar la Solicitud de inscripción y/o el participar el alumno en un programa implica la aceptación y el cumplimiento por parte del estudiante de todas las condiciones generales incluidas en esta página.

II. Cómo inscribirse

Para inscribirse en uno de nuestros programas se deberá completar la Solicitud de inscripción y adjuntarle la siguiente documentación:

- 3 ó 4 fotos con niños que se hayan cuidado o hermanos pequeños. Recomendamos pegar las fotos en unas hojas con su descripción debajo (algo cercano y simpático) y otras tantas con familia, amigos, o practicando tu hobby favorito. Pie de foto en inglés.
- Fotocopia del certificado médico en el cual se garantice la buena salud de la persona solicitante (puedes pedirlo a tu médico "de cabecera").
- 2 cartas de recomendación o referencias sobre el cuidado de niños, en español o inglés. Estas cartas pueden estar realizadas por familias para las que el/la solicitante haya cuidado niños, o por responsables de empresas donde se haya trabajado o centros de estudios, etc. La carta debe estar firmada y tener un teléfono e email de contacto.
- Certificado de estudios realizados. Sólo estudios relacionados con niños, títulos de inglés o primeros auxilios, etc.
- Curriculum vitae en español y en inglés.
- Una carta de presentación (comenzando por "Dear family,") donde la/el solicitante enumere los motivos por los cuales desea ser recibida/o como au-pair, explique algo de su personalidad, carácter, aficiones, experiencia en el cuidado de niños, etc. La carta debe ser escrita en inglés.
- Fotocopia del carnet de conducir si se posee.
- Fotocopia del DNI o Pasaporte para acreditar la legalidad de la residencia en Europa.
- Certificado policial de antecedentes penales.
- Test de nuestra página Web cumplimentado y firmado.
- Comprobante de haber hecho la transferencia bancaria de la inscripción a nombre English Room, S.L. (cuenta Bancaja 2077 0802 69 3100360391) por importe de 400€ (o en efectivo en caso de entregar la documentación en mano). CIF: B85648715

Formas de presentar la documentación:

- Escanearla y enviarla por correo electrónico a informacion@aulaingles.es
- Entregarla en nuestra oficina de Madrid (C/ La Oca, 10 H, 3º 10) concertando cita previa en la misma dirección de correo electrónico.

-III. Forma de pago

El importe total de la inscripción para la gestión de todos los trámites como au-pair, búsqueda de la familia, y apoyo durante toda la estancia es de 400€ y debe abonarse en su totalidad en el momento de la inscripción.

VI. Responsabilidades

VI.a. Condiciones Médicas

Toda aquella discapacidad, alergia u otro problema médico, que pueda afectar a la movilidad o salud en general, se declarará a la hora de hacer la reserva. English Room, S.L., sus directores, empleados, representantes, agentes, familias de acogida y personal externo no se hace responsables de las enfermedades, lesiones o fallecimiento de un au-pair, o cualquier daño causado a un tercero por éste, ni de los gastos de repatriación; así como de los retrasos en los medios de transporte, o la pérdida o robo de objetos personales. Recomendamos a todos los solicitantes llevar su Seguro médico de viaje, ya sea contratado a través de la página Web de English Room, S.L. con Columbus Direct, o el suyo propio. Todos los solicitantes deben facilitar un teléfono de contacto de un familiar en España para posibles emergencias.

VI.b. Posibles reclamaciones

English Room, S.L. se compromete a desempeñar sus obligaciones de acuerdo a la más estricta ética profesional, y tomará las precauciones

necesarias para el normal desarrollo de los programas. Cualquier eventual deficiencia deberá ser puesta inmediatamente en conocimiento de su personal en España para su resolución a la mayor brevedad, buscando siempre el menor perjuicio para el solicitante. Se garantiza la recolocación en una nueva familia siempre que la au pair haya puesto todo de su parte para integrarse en la familia, pero la buena convivencia no sea posible. No se aceptarán reclamaciones posteriores a la finalización del programa en caso de que éstas no se hayan puesto en conocimiento de la organización durante el curso, y en consecuencia no se haya podido hacer nada por solucionarlas a tiempo. Cualquier reclamación formal deberá hacerse por carta certificada dentro de un plazo de quince días después de la finalización del curso. English Room S.L. se compromete a contestarlas en el plazo de otros quince días. Cualquier conflicto relativo a los programas, no resuelto por la vía anterior, el consumidor será libre de presentarlo a Arbitraje de la Junta Arbitral Nacional de Consumo, a la que está adscrita la empresa con el distintivo oficial 466, siendo su resolución vinculante. Al firmar estas Condiciones, tanto el cliente como English Room, S.L. renuncian a interponer reclamaciones ante cualquier otro Órgano Jurisdiccional. La au pair debe considerar que va a trabajar al extranjero y a aprender inglés, por lo que la máxima prioridad de Aula inglés siempre será el bienestar de la au pair. Aunque tratará de ajustarse a las preferencias de destino y tipología de la familia, recogidas en la Solicitud de inscripción, pero en ningún caso se compromete a cumplirlas y no aceptará reclamaciones por estos supuestos.

VII. Procedimiento

Tras la inscripción, se realizará una entrevista personal. Si se supera dicha entrevista (en caso contrario, se devolverá la documentación y el total del dinero), se enviará toda la documentación a nuestros agentes en Inglaterra/Irlanda para que encuentren la familia más adecuada. Los detalles de la familia se enviarán a el/la au pair para que dé su consentimiento. Sólo se permite rechazar a una familia por una razón justificada, no por no ajustarse a preferencias de localización o personales. Tras la aceptación, la familia suele mantener una breve entrevista telefónica o intercambio de correos electrónicos para saludarse y cerrar las fechas de comienzo.

VIII. Cancelaciones

VIII.a. Forma y pago

Las anulaciones deberán necesariamente hacerse por carta certificada o telegrama para ser aceptadas. Los siguientes cargos se aplicarán en el supuesto de anulación: en caso de renuncia por parte de la persona solicitante antes de haberle encontrado la familia se devolverá el 50% de la cuota de inscripción pagada. Si ya se le ha asignado familia y renuncia a desplazarse no se devolverá ninguna cantidad del importe pagado. Si por cualquier motivo excepcional no fuera posible asignar una familia a la/el au-pair, se le devolverá el 100 % de la cuota de inscripción pagada.

VIII.b. Posibles expulsiones

En el supuesto de grave falta de disciplina, mal comportamiento, incumplimiento consciente de las leyes locales, de las normas de convivencia de la familia, ingestión de drogas en cualquiera de sus variantes, el solicitante será devuelto a España sin posibilidad alguna de reembolso ni de recolocación en una nueva familia. English Room, S.L. se reserva el derecho a valorar, previa presentación de alegaciones por la au pair, la familia y la coordinadora local, lo que supone una falta grave o un incumplimiento de los actos anteriormente mencionados. El solicitante será responsable de las indemnizaciones por los daños y perjuicios a terceros y aquellos que English Room, S.L. se vea obligada a realizar como consecuencia de la mala conducta del estudiante.

IX. Utilización de la imagen y datos de los consumidores

IX.a. Imagen

English Room, S.L. se reserva el derecho a utilizar para la promoción de sus programas las fotografías y vídeos realizados durante los mismos, así como otros materiales aportados libremente por los solicitantes. En ningún caso esta información será cedida a terceras empresas o utilizada para otros fines.

IX.b. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter Personal, English Room, S.L. le informa que los datos proporcionados al solicitar información o inscribirse a alguno de los cursos, serán almacenados en una base de datos, propiedad de English Room, S.L. y podrán ser utilizados para acciones comerciales de la compañía. En todo momento tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación comunicándolo a informacion@aulaingles.es.